

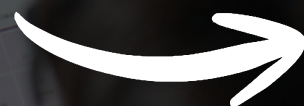
@janka.turzova

Jana Turzová

Pod * ~~~~~ Povrchom

* Epizóda 21

www.janaturzova.sk



* Pracovný zošit: Epizóda 21

Tento pracovný list je sprievodcom dvadsiatou prvou epizódou podcastu **Pod Povrchom**. Je určený pre lídrov, ktorým sa vo firme cyklicky opakujú tie isté problémy, aj keď menia ľudí, procesy a stratégie.

Vaša firma nie je stroj. Je to živý systém s vlastnou pamäťou a vlastnými pravidlami, ktoré fungujú bez ohľadu na to, či o nich viete, podobne ako gravitácia.

Keď sa porušia tri zákony systému [príslušnosť, poriadok, rovnováha], prejaví sa to konfliktmi, fluktuáciou a opakujúcimi sa zlyhaniami. Tento pracovný list vás prevedie štyrmi krokmi mapovania vášho systému.

V tomto zošite nájdete:

- Mapu vášho systému: kto v ňom je a kto v ňom kedysi bol.
- Tri zákony systému a ktorý z nich máte porušený.
- Identifikáciu vylúčených, ktorí sa cez nových ľudí vracajú.
- Prvé gesto uznania ako konkrétny krok.

**Vaša firma má pamäť.
Už ju nemusíte prehliadať.**

I. Rýchla diagnostika: Škrípe môj systém?

Pre seba: zaznamenajte aktuálny stav vašej firmy.

Koľko ľudí odišlo za 2 roky z rovnakého dôvodu: _____

Koho meno je vo firme tak trochu tabu: _____

Problém, ktorý sa mi vo firme opakuje: _____

Prečítajte si tvrdenia a zaškrtnite tie, ktoré platia:

- ☐ Opakujú sa mi tie isté problémy, len s inými ľuďmi.
- ☐ Je niekto, koho som v zlom vytlačil/a a o kom sa nesmie hovoriť.
- ☐ Stále tí istí ľudia odchádzajú z rovnakého dôvodu.
- ☐ Cítim nepriznané napätie alebo tabu, na ktoré nikto nesiahá.
- ☐ Vyriešil/a som všetko zvonku (platy, HR) a aj tak sa to vracia.
- ☐ Povýšil/a som nového nad ľudí, ktorí sú tu roky, bez uznania.

Počet zaškrtnutých: ____ / 6

3 a viac je signál, že je porušený niektorý z troch zákonov systému.

II. Reflexia: Tri zákony systému

Zákon 1 – Príslušnosť: Kto z firmy odišiel v zlom a o kom sa už nehovorí?

1. _____
2. _____
3. _____

Zákon 2 – Poriadok: Rešpektujem "starobu" (kto kedy prišiel) pri rozhodovaní?

Zákon 3 – Rovnováha: Kde je nerovnováha medzi dávaním a bráním?

Ktorý zákon mám najviac porušený (zaškrtnite jeden):

- ☐ Príslušnosť – niekoho sme vytlačili a tvárime sa, že neexistoval.
- ☐ Poriadok – nerešpektujeme, kto tu bol prvý a aké má miesto.
- ☐ Rovnováha – niekto dáva oveľa viac alebo menej, než dostáva.

III. Protokol týždňa:

Mapa môjho systému v 4 krokoch

Krok 1: Mapa systému

Vezmite si veľký papier, doprostred napíšte seba ako majiteľa. Okolo nakreslite všetkých, ktorí vo firme sú aj kedysi boli, aj tých, s ktorými ste sa rozišli v zlom. Pri každom rok príchodu a odchodu.

Koho som nakreslil/a ako prvého? _____

Kto je na mape, na koho sa zabúda? _____

Krok 2: Pomenujte vylúčených

Všimnite si, koho meno vo vás vyvolalo neprijemnosť, hnev alebo výčitku. Práve oni bývajú skrytí herci opakujúcich sa problémov.

Meno vylúčeného a čo do firmy priniesol:

1. _____
2. _____
3. _____

Krok 3: Cyklus problému

Napíšte konkrétny problém, ktorý sa opakuje. Nie „nemáme dobrých ľudí“, ale presnú situáciu.

Problém, ktorý sa opakuje [a komu sa dial predtým]:

1. _____
2. _____
3. _____

Krok 4: Prvé gesto uznania

Vyberte jedného vytlačeného človeka a vnútorne mu povedzte: „Áno, ty si tu bol. Patril si k tejto firme. Ďakujem za to, čo si priniesol.“

Komu to poviem ako prvému?

Čo mi to vo firme môže uvoľniť?

IV. Zapamätajte si:

**„Vaša firma nie je stroj. Je to živý systém.
Vy nevyberáte zlých ľudí, len nevidíte jej pamäť.“**

V. Na záver:

Tieto štyri kroky vás samé o sebe nepremenia. Ale otvoria vám oči. Začnete vidieť svoj systém inak, a už to bude veľká zmena. Pýtajte sa: koľko energie míňam na riešenie symptómov namiesto koreňa?

* Kde ma nájdete a ako ísť ďalej?

Ak cítite, že sa vo vašej firme už dlho deje niečo, čo neviete pomenovať, a nie je to o procesoch ani o ľuďoch, problém je často hlbšie, v systéme samotnom.

Pozývam vás na Strategický rozhovor

- Toto je 30-minútové nezáväzné stretnutie, kde sa pozrieme na váš systém. Zmapujeme, ktorý z troch zákonov je porušený a kto sú vaši vylúčení. Zistíme, či vám môj mentoringový program **Nabitý Líder** pomôže vidieť skryté sily vo vašej firme a uvoľniť to, čo sa cyklicky opakuje.
- 👉 TU SI REZERVUJTE TERMÍN V MOJOM KALENDÁRI

* rezervácia rozhovoru

Zostaňme v spojení

Pozrite sa na svoju firmu inými očami.

Každý týždeň prinášam nástroje pre váš návrat k sebe:

- **Podcast Pod Povrchom:** počúvajte na YouTube, Spotify a Apple Podcasts. Každú nedeľu nová epizóda.
- **LinkedIn:** denná inšpirácia pre SEBAvedomých lídrov.
- **Web:** www.janaturzova.sk

„Vaša firma nie je súčet ľudí, ktorí v nej sú. Je to živá entita s vlastnou pamäťou.“

Jana Turzová

Mentorka pre lídrov a architektka SEBAvedomého podnikania

www.janaturzova.sk

